



Manuale Fax2Mail
Guida all'uso

Fax2Mail

1 Configurazione Account

L'utilizzo del Fax2Mail eLinea richiede la configurazione del client di posta con l'autenticazione.

Senza l'autenticazione non è possibile inviare fax.

Se inviate i messaggi di posta della vostra casella da una connessione non fornita da eLinea, il vostro **client di posta** locale (Outlook, Outlook Express, Eudora ecc.) **deve essere configurato** per inviare l'**autenticazione preventiva** al nostro server.

Questa modifica alla configurazione è richiesta **esclusivamente** per inviare messaggi **attraverso i server di posta eLinea**, ma utilizzando un collegamento Internet non fornito da eLinea. Qualora venga utilizzato il server di posta del provider del collegamento, non è richiesta alcuna modifica.

La configurazione è semplice, basta **impostare il vostro client di posta** (l'esempio si riferisce a Outlook, Outlook Express, Eudora, in inglese, per altri applicativi fate riferimento alle indicazioni del fornitore) come indicato nelle figure seguenti:

Configurazione per:



Outlook

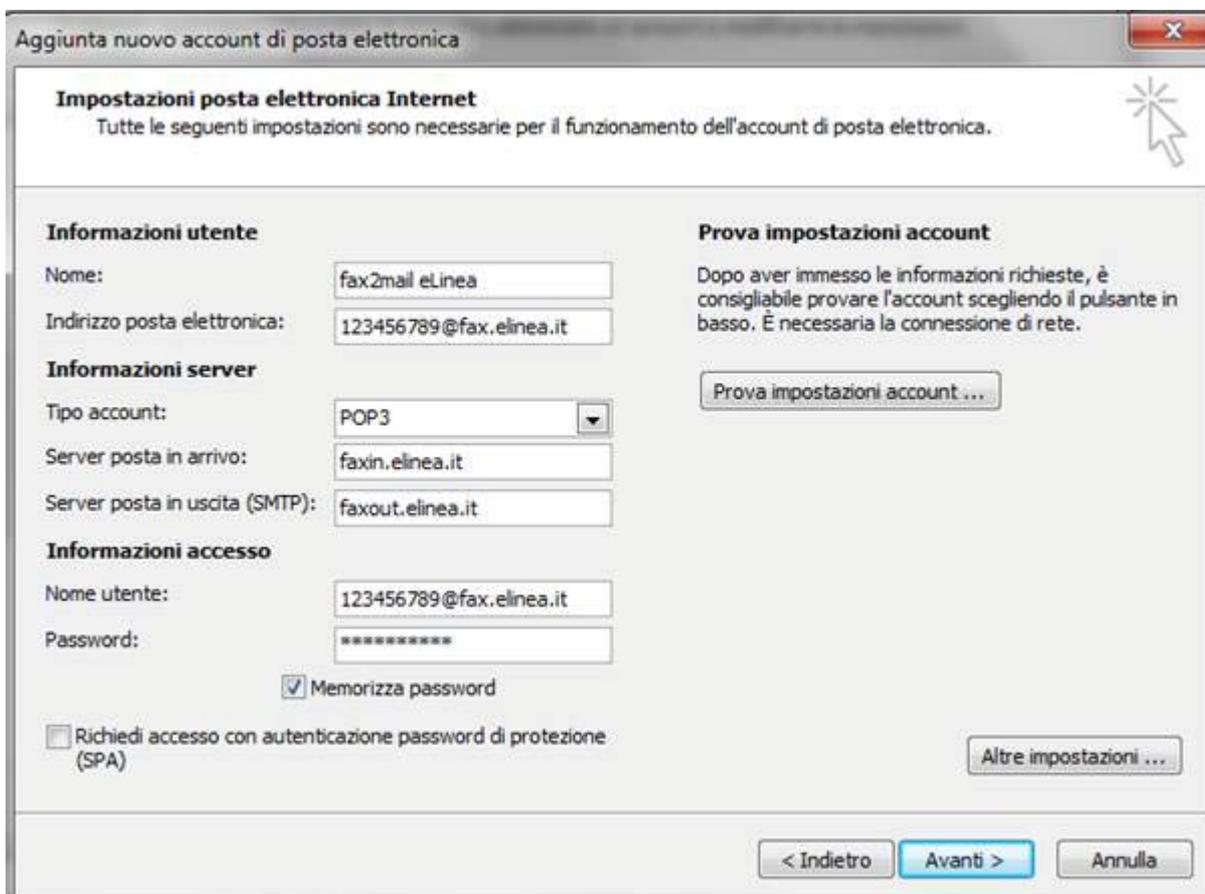


Outlook Express



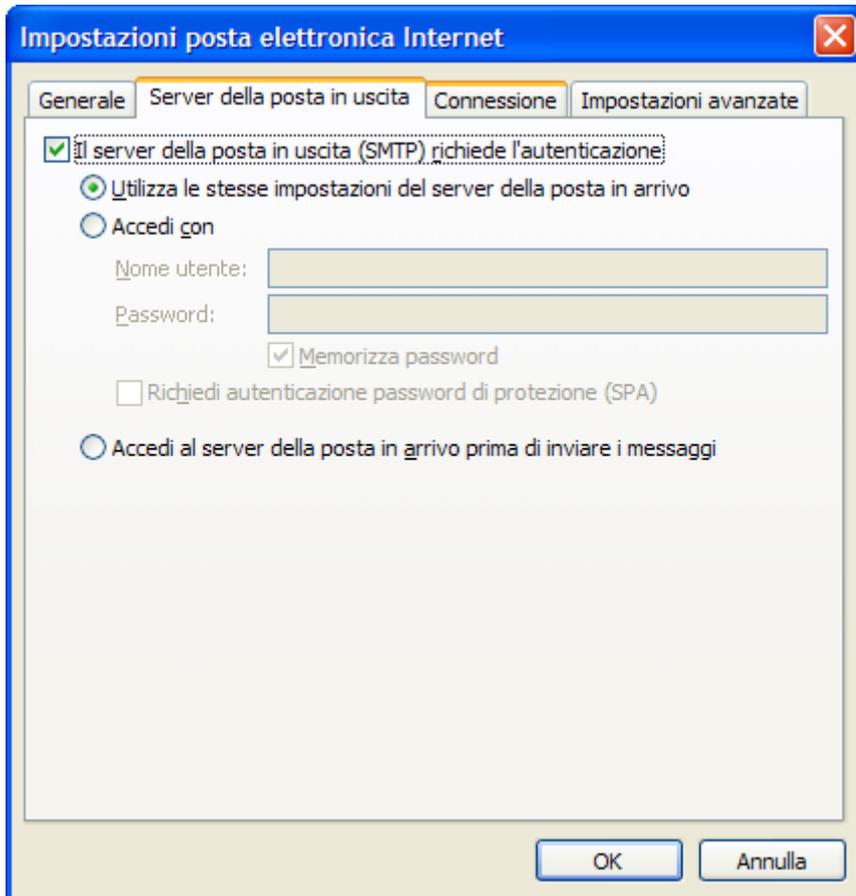
Eudora

- Configurazione Outlook



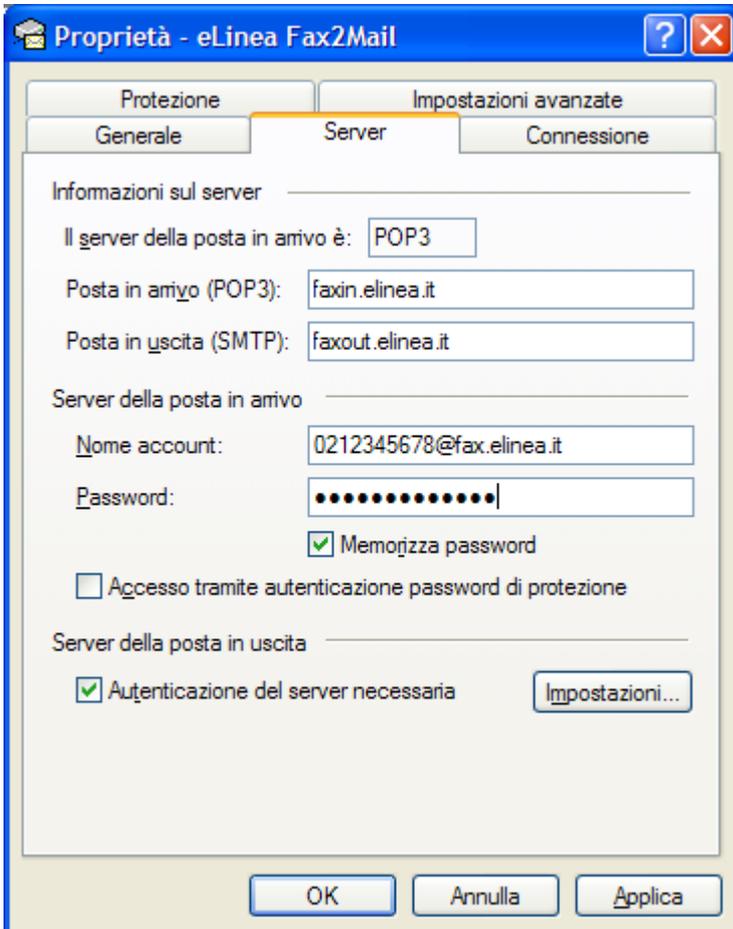
Le **credenziali** che il nostro server richiede devono essere **le stesse indicate per la posta in ingresso**.

Da **strumenti** o "**tools**" scegliete **account di posta** o "**email accounts**" selezionate il vostro account e cliccate su **modifica** o "**change**". Successivamente, cliccando su "**Altre Impostazioni**" o "**More Settings**" selezionate la voce "**Il server della posta in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione**" o "**My outgoing server (SMTP) requires authentication**".



Date infine conferma a tutte le schermate di configurazione visualizzate cliccando su **Ok**.

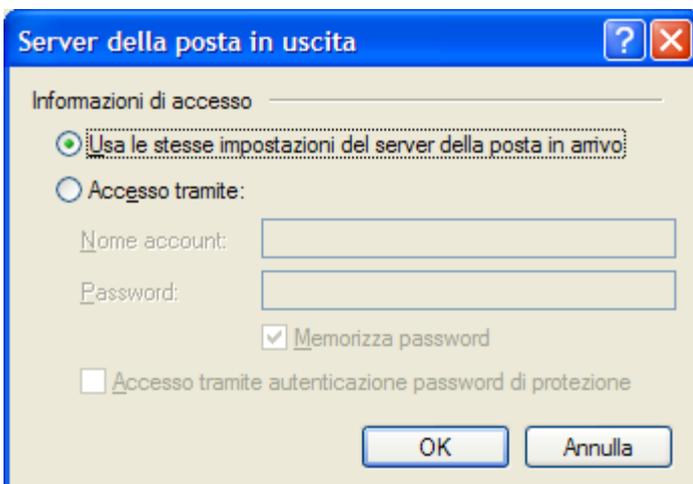
- Configurazione Outlook Express



The screenshot shows the 'Proprietà - eLinea Fax2Mail' dialog box with the 'Server' tab selected. The 'Informazioni sul server' section is expanded. The 'Il server della posta in arrivo è:' dropdown is set to 'POP3'. The 'Posta in arrivo (POP3):' field contains 'faxin.elinea.it' and the 'Posta in uscita (SMTP):' field contains 'faxout.elinea.it'. Under 'Server della posta in arrivo', the 'Nome account:' field contains '0212345678@fax.elinea.it' and the 'Password:' field is masked with dots. The 'Memorizza password' checkbox is checked. The 'Accesso tramite autenticazione password di protezione' checkbox is unchecked. Under 'Server della posta in uscita', the 'Autenticazione del server necessaria' checkbox is checked. An 'Impostazioni...' button is visible next to it. At the bottom are 'OK', 'Annulla', and 'Applica' buttons.

Le **credenziali** che il nostro server richiede devono essere **le stesse** indicate per la posta in ingresso.

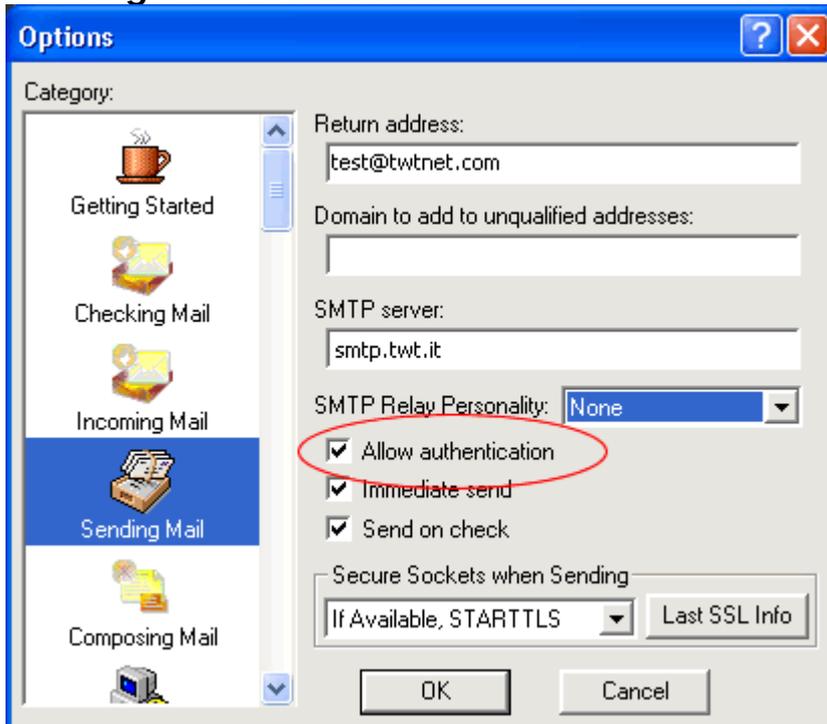
Di conseguenza, cliccando su "**Impostazioni**" (o "**Settings**") selezionate la voce "**Usa le stesse impostazioni del mio server in ingresso**" (o "**Use same settings as my incoming mail server**")



The screenshot shows the 'Server della posta in uscita' dialog box. The 'Informazioni di accesso' section is expanded. The 'Usa le stesse impostazioni del server della posta in arrivo' radio button is selected. The 'Accesso tramite:' radio button is unselected. The 'Nome account:' and 'Password:' fields are empty. The 'Memorizza password' checkbox is checked. The 'Accesso tramite autenticazione password di protezione' checkbox is unchecked. At the bottom are 'OK' and 'Annulla' buttons.

Date infine conferma a tutte le schermate di configurazione visualizzate cliccando su **Ok**.

- Configurazione Eudora



Le **credenziali** che il nostro server richiede devono essere **le stesse** indicate per la posta in ingresso.

Cliccando su "**Menu Tools > Options**", apparirà la finestra delle "**Options**". Selezionando l'icona "**Sending Mail**" si potrà configurare **Eudora**, cliccando sull'opzione "**Allow authentications**", e selezionando dal menu a tendina la "**SMTP Relay Personality**" configurazione personale, si potrà confermare le nuove impostazioni con il pulsante "**OK**".

1.1 Servizio Standard

Per il servizio Standard, devono essere inserite come credenziali username e password.

Per esempio:

- Username: 0289089211@fax.elinea.it
- Password: lamiapassword

Come nome dei server, è necessario inserire gli alias indicati sopra.

1.2 Servizio Advanced

In caso di utilizzo del servizio Advanced, è sufficiente abilitare l'autenticazione dell'account abilitato per la spedizione.

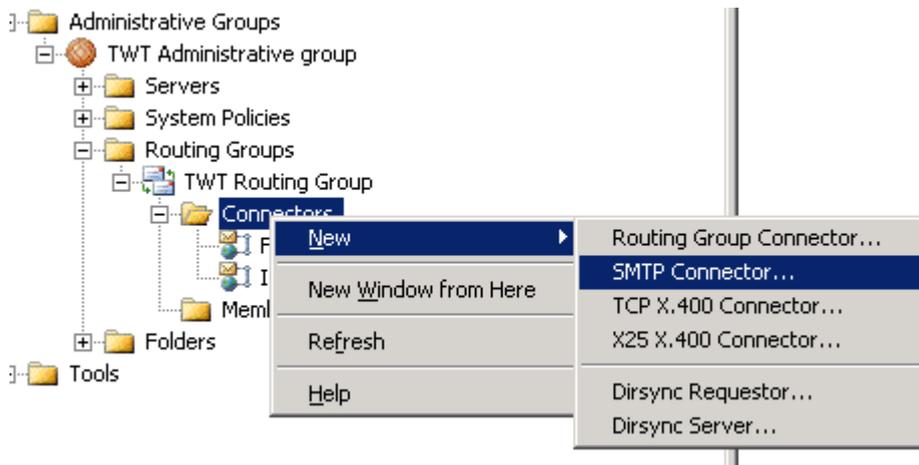
In modalità Advanced:

- un account di posta può inviare fax attraverso un unico numero di Fax2Mail;
- un account di posta può ricevere fax da più numeri Fax2Mail.

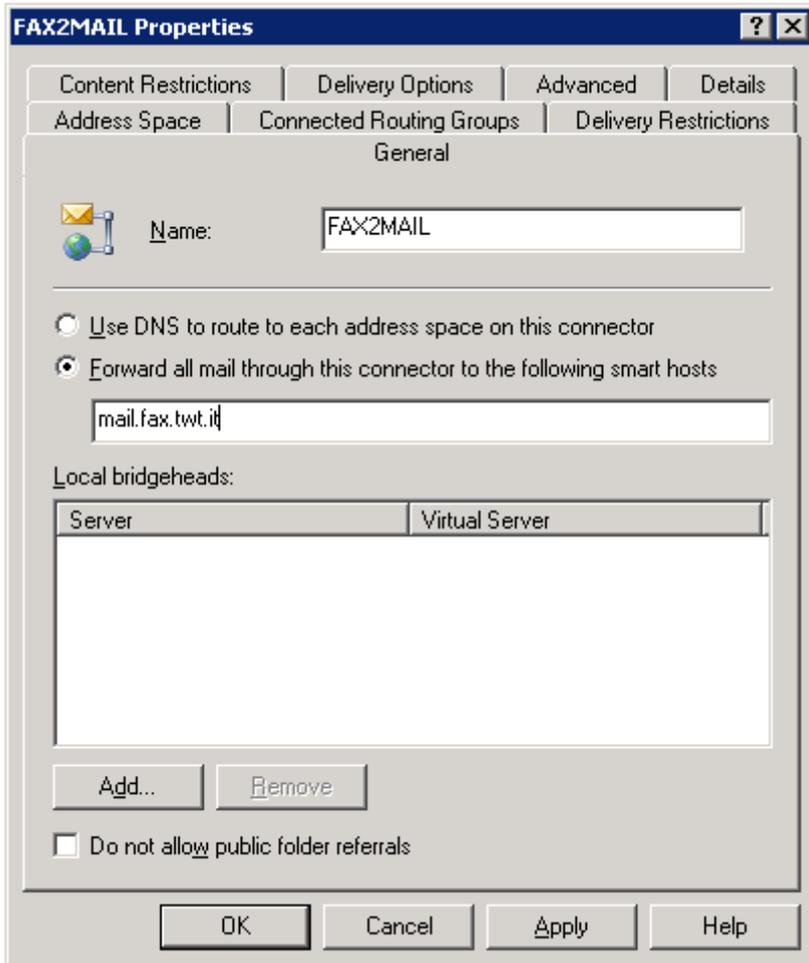
1.3 Servizio Exchange

In caso di utilizzo del servizio Exchange, è necessario configurare un "smtp connector" sul server exchange.

Per creare un nuovo connector:



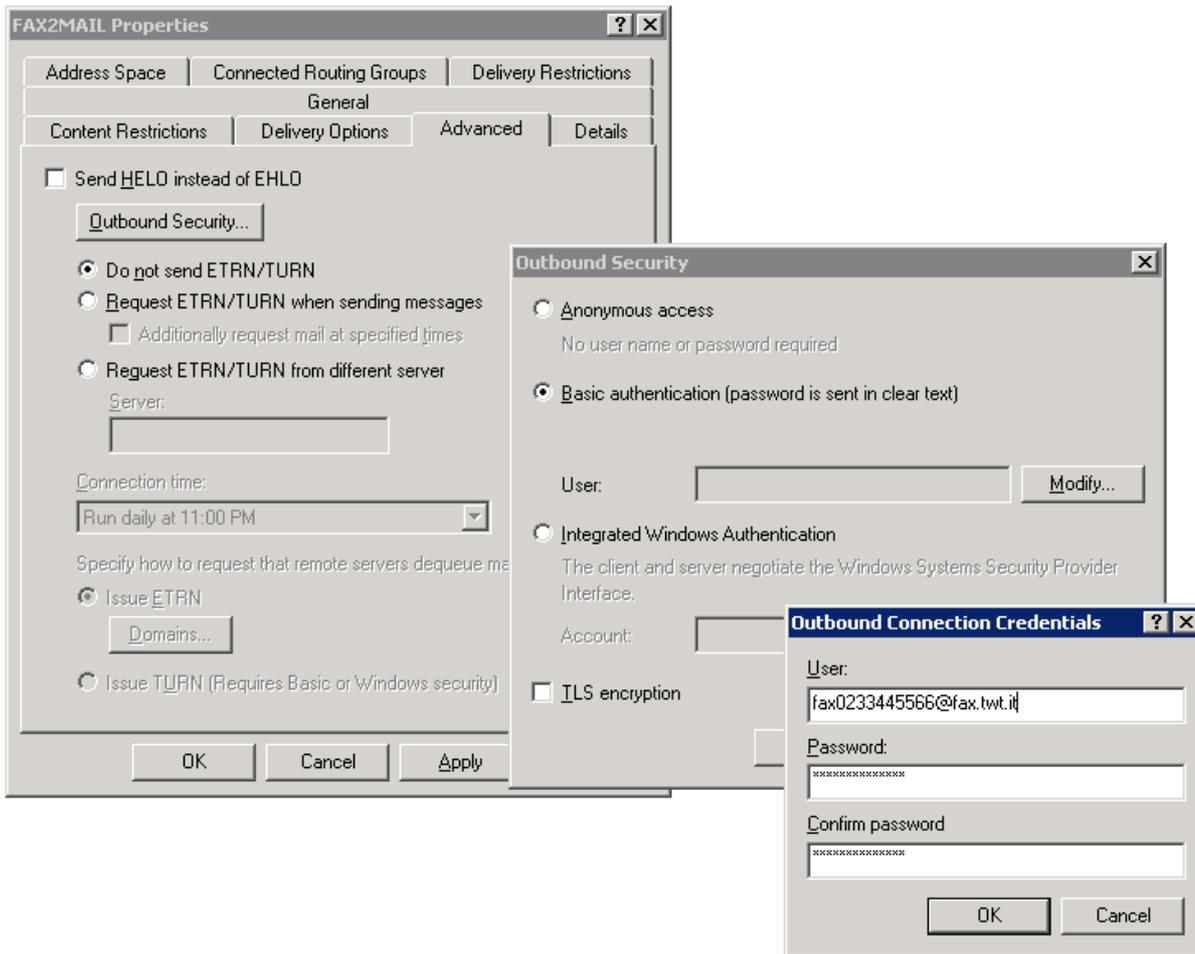
Va inserito il nome del connettore e il server di posta a cui inviare le mail (il server è fax.elinea.it).



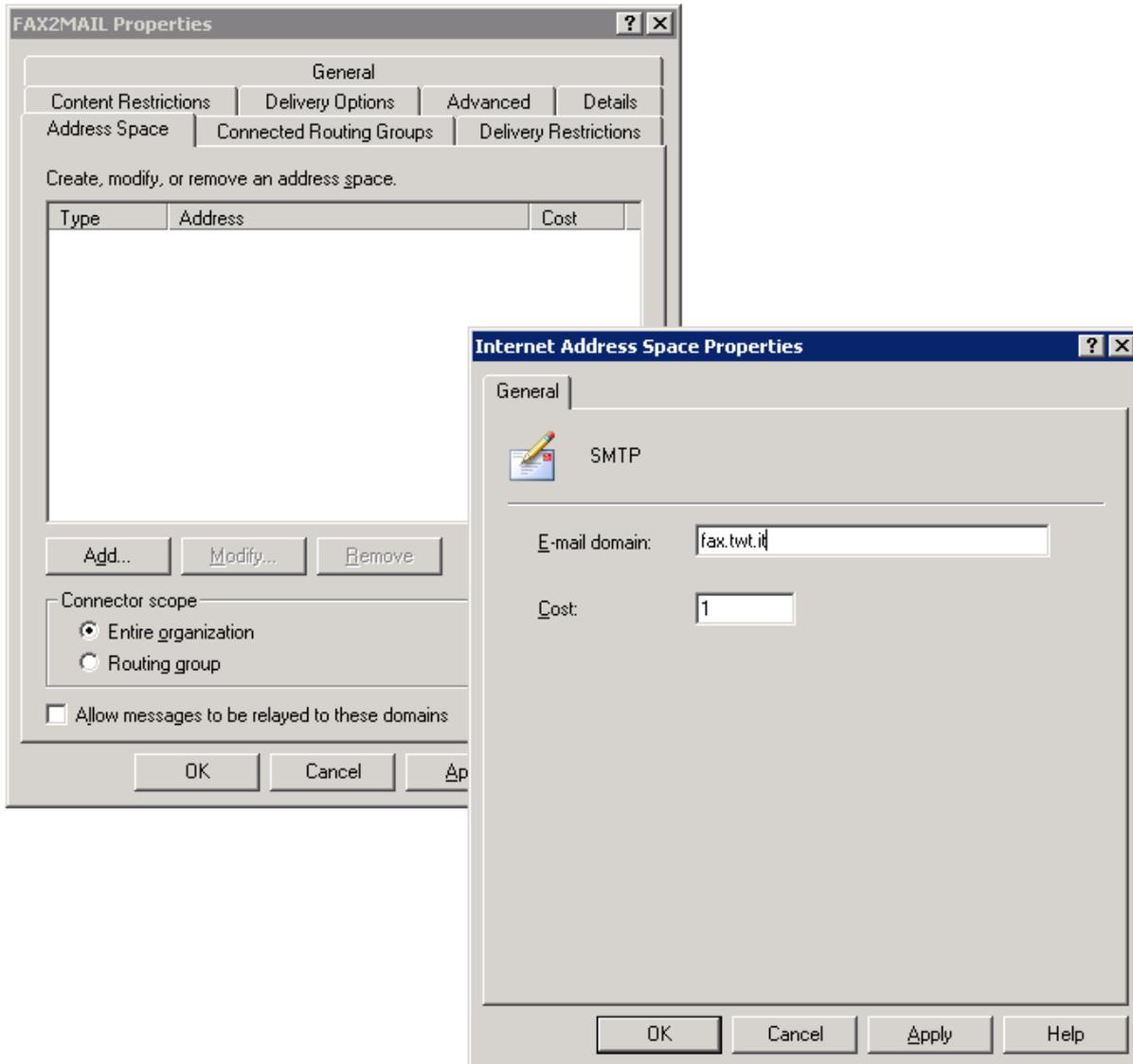
The screenshot shows the 'FAX2MAIL Properties' dialog box with the 'General' tab selected. The 'Name' field contains 'FAX2MAIL'. The 'Forward all mail through this connector to the following smart hosts' option is selected, with 'mail.fax.twt.it' entered in the text box below. The 'Local bridgeheads' table is empty. The 'Do not allow public folder referrals' checkbox is unchecked. Buttons for 'Add...', 'Remove', 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help' are visible at the bottom.

Server	Virtual Server
--------	----------------

è necessario inserire le credenziali per l'autenticazione



Infine è necessaria inserire il dominio o i domini per cui deve essere fatto il delivery con questo connettore SMTP





2 Invio Fax

Per inviare un fax, è necessario inserire nel campo "To" dell'email il numero di fax del destinatario@nomedominio.tld, come se fosse un'email.

Per esempio: 0289089211@fax.elinea.it

Il numero di telefono va composto come per una telefonata da rete fissa.

Per esempio:

- 0289089211 per un numero fisso italiano;
- 0015551212 per un numero estero.

Inoltre, è possibile elencare più destinatari divisi con ";" come per un'email standard.

Il sistema fax TWT invia al destinatario soltanto l'allegato/i dell'email; non invia invece né l'oggetto né il testo contenuto nell'email.

E' importante notare che il sistema tenta di inviare tutti gli allegati dell'email, quindi se avete un antivirus o una firma che aggiunge un allegato, il servizio tenterà di inviarli come pagine.

Per evitare l'invio di sfondi e altri oggetti, è consigliabile impostare "plaintext" come formato dell'email. I formati di allegati accettati sono:

Estensione	Descrizione
BMP	Windows Bitmap
CSV	Comma separated values file
DOC, DOCX	Word Document
EML	Internet e-mail message
GIF	Graphics Interchange Format
HTM, HTML	Html document
ICO	Windows Icon
JP2, JPC, J2K*	JPEG 2000 format
JPG, JPEG	Joint Photographic Experts Group
MSG	Exchange mail document
PDF	Portable Document Format
PUB, PUBX	Publisher Document
RTF	Rich Text Format
TIF, TIFF	Tagged Image File Format
TXT	Text File
XLS, XLSX	Excel Workbook
XML	XML file

È possibile inviare i fax tramite una qualsiasi connessione Internet, anche non eLinea, collegandosi direttamente ai server eLinea. In questo caso, è necessario che l'Internet Provider faccia transitare il protocollo SMTP verso i server eLinea.

Il sistema tenta di inviare il fax tre volte, a distanza di 5 minuti tra un tentativo e l'altro. Se l'invio non va a buon fine, il sistema invia una notifica di impossibilità invio fax.

3 Avvisi

Il servizio di Fax2Mail invia una notifica in caso di fax andato a buon fine o di invio fax fallito.

Fax inviato

Per esempio, per un fax inviato al numero 0289089211, verrà indicato che l'invio del fax è andato a buon fine.

Anomalia

Se, per esempio, viene riscontrata un'anomalia nell'invio al numero 0289089211, verrà indicato un errore nell'invio dell'email. All'interno del messaggio sarà specificata la causa dell'anomalia: manca l'allegato, SMTP non autenticato, ecc. In questo caso, non viene neanche fatto un tentativo di invio.

Impossibile inviare il fax

Se il sistema rileva l'impossibilità di inviare il fax al numero 0289089211, l'avviso indica che il fax non è stato inviato. In questo caso, il sistema ha tentato di inviare il fax al destinatario, ma l'invio non è riuscito. All'interno del messaggio viene indicato il motivo: per esempio, nessuna risposta, utente occupato, numero errato, ecc.

4 Ricezione Fax

In fase di ricezione, il fax viene recapitato nella casella di posta del Fax2Mail o nelle caselle dei destinatari (in caso di servizio in modalità Advanced).

Un'email indica "Fax ricevuto": per esempio fax ricevuto dal numero 0289089211, con allegato il fax in formato PDF.

Di solito, è sufficiente aprire il file per visualizzarlo: è però necessario che il software di visualizzazione PDF acrobat reader disponibile sul sito www.adobe.com .